

Algemene Voorwaarden Total Solutions Europe BV coaching, consulting, contracting, recruitment en training

Art. 1 Definities

TS: Total Solutions Europe BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK nr. 341.60.157).

Dienstverlening: Professionele activiteiten ontplooit door TS, omvat coaching, consulting, contracting, recruitment en/of training.

Opdrachtgever: Partij die een overeenkomst met TS op grond van dienstverlening aangaat.

Contract: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en TS op basis waarvan TS dienstverlening uitvoert.

Kandidaat: De persoon die onderdeel uitmaakt van de dienstverlening van TS.

Fee: Het bedrag exclusief BTW te voldoen door de opdrachtgever aan TS wat vastgesteld is in het contract.

Overmacht: Een omstandigheid, feit of gebeurtenis die redelijkerwijs niet te voorzien (of op geen enkele wijze te voorkomen) was en waar TS of de opdrachtgever geen controle over had waardoor de uitoefening van het contract wordt vertraagd of onmogelijk wordt gemaakt.

Art. 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening uitgevoerd door TS voor de opdrachtgever zoals opgenomen in het contract.

2.2 TS wijst uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van de opdrachtgever af.

2.3 Op verzoek van de opdrachtgever zal TS deze algemene voorwaarden kosteloos toezenden.

2.4 Wanneer er strijdigheid bestaat tussen een bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden en een bepaling in het contract, dan heeft de bepaling in het contract voorrang.

Art. 3 Het sluiten van het contract

3.1 Het aanbod van dienstverlening van TS is 30 dagen geldig.

3.2 Het contract wordt opgesteld op basis van informatie die door de opdrachtgever wordt verstrekt. TS gaat er van uit dat deze informatie juist en correct is. Onjuiste informatie kan leiden tot extra werkzaamheden die TS separaat zal factureren.

3.3 Het contract komt tot stand door bevestiging door de opdrachtgever. Deze bevestiging is vormvrij conform art 6:217 BW en kan onder andere via een scan, email of telefoon.

Art. 4 Uitvoering van het contract

4.1 TS zal alle werkzaamheden met alle mogelijke zorgvuldigheid en naar beste kunnen uitvoeren. TS bepaald door wie het contract wordt uitgeoefend. TS zal zoveel mogelijk aan de wensen van de opdrachtgever voldoen.

4.2 Werkzaamheden die niet in het contract zijn opgenomen kunnen separaat gefactureerd worden.

4.3 Hoewel onwenselijk is TS gerechtigd de kandidaat die het contract uitvoert te wisselen gedurende de opdracht. Deze wisseling geeft de opdrachtgever niet het recht het contract te beëindigen.

Art. 5 Geheimhouding

5.1 TS en de opdrachtgever zijn gehouden aan geheimhouding van vertrouwelijke informatie waarover zij beschikken ten behoeve van de uitvoering van het contract. Tenzij geheimhouding strijdig zou zijn met enige wetsbepaling, voorschrift of andere professionele verplichting.

5.2 TS en de opdrachtgever kunnen informatie die van de andere is verkregen slechts gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt.

5.3 De reikwijdte van dit artikel geldt jegens eigen werknemers, ingehuurde ZZPers en/of derden.

Art. 6 Overname van personeel

6.1 Wanneer de opdrachtgever of één van haar aangesloten bedrijven binnen een half jaar na introductie van een kandidaat door TS, met deze kandidaat een dienstverband aangaat, is de opdrachtgever onmiddellijk een overnamefee van 25% van het vaste jaarsalaris inclusief vaste bonussen en vaste onkosten aan TS verschuldigd.

6.2 TS zal niet zonder toestemming van de opdrachtgever werknemers van opdrachtgever in dienst nemen en/of benaderen voor een functie elders, tenzij een werknemer actief op zoek is naar een andere functie, bijvoorbeeld door zijn CV op het internet te plaatsen of door dit in een gesprek aan te geven.

6.3 Dit artikel is van toepassing op alle kandidaten, werknemers, ingehuurde ZZP'ers of derden geïntroduceerd door TS, tenzij de kandidaat reeds bekend was bij de opdrachtgever.

Art. 7 Betaling

7.1 De fee die contractueel wordt vastgelegd is exclusief onkosten, screeningskosten, declaraties en belastingen. Deze kosten worden in beginsel vooraf gemeld en separaat in rekening gebracht.

7.2 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum door overschrijving naar de bankrekening van TS onder vermelding van het factuurnummer.

7.3 Indien er bezwaren zijn tegen de factuur, dan dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum dit kenbaar te maken aan TS. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

7.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn zoals genoemd in art. 7.2 aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, volgt TS de wettelijke regeling inzake verzuim. Na deze termijn heeft TS het recht de wettelijke rente volgens de "staffel buitengerechtelijke incassokosten" in rekening te brengen bovenop het openstaande bedrag

Art. 8 Beëindiging van het contract

8.1 TS is gerechtigd het contract onmiddellijk te beëindigen wanneer TS redelijkerwijze het vermoeden mag hebben dat de financiële positie van de opdrachtgever tekort schiet en/of wanneer op basis van historisch betalingsgedrag dit rechtvaardigt. Hieronder valt in elk geval indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, dat er surseance van betaling is aangevraagd.

8.2 Beëindiging van het contract ontslaat de opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

8.3 Wanneer het contract is beëindigd, zijn beide partijen verplicht terstond alle bedrijfseigendommen die het in haar bezit heeft en aan de wederpartij toebehoren terug te geven.

Art. 9 Overmacht

9.1 TS is niet aansprakelijk voor de geleden schade als gevolg van het niet of niet tijdig voldoen aan één van haar verplichtingen die uit het contract voortvloeien wanneer de oorzaak te wijten is aan overmacht.

9.2 TS zal zo spoedig mogelijk de opdrachtgever schriftelijk in kennis stellen van het bestaan van overmacht en de te verwachten vertraging.

Art. 10 Intellectueel eigendomsrechten

10.1 Ten tijde van het contract is de opdrachtgever gerechtigd gebruik te maken van de overeengekomen diensten van TS.

10.2 Alle intellectuele eigendomsrechten die worden ingezet ten behoeve van het contract blijven eigendom van TS.

10.3 Indien de opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van TS, zal TS gerechtigd zijn om de geleden schade op de opdrachtgever te verhalen, met een minimum van € 10.000,- en € 1.500,- per kalenderdag dat de inbreuk voortduurt.

10.4 Indien de opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden en als gevolg daarvan een claim jegens TS ontstaat, zal de opdrachtgever TS van deze claim vrijwaren.

Art. 11 Klachtenprocedure

11.1 Wanneer de opdrachtgever klachten heeft over de dienstverlening van TS, dient de directie van TS hiervan terstond schriftelijk in kennis te worden gesteld.

11.2 TS zal bij ontvangst van een klacht binnen één week een bevestiging sturen waarbij zij de opdrachtgever zal informeren over de verdere procedure van de klachtenafhandeling.

11.3 Klachten worden vertrouwelijk en met de meeste zorg behandeld.

11.4 Indien er geen oplossing voor de klacht tot stand komt tussen TS en de opdrachtgever, zal de klacht worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut, gevestigd te Aert van Nesstraat 25J/K, 3012 CA Rotterdam. De plaats waar de arbitrageprocedure wordt gehouden is Amsterdam. De beslissing voortkomend uit de arbitrage is bindend voor alle partijen en zal binnen redelijke termijn ten uitvoer worden gebracht.

11.5 Indien er een klacht is ingediend ingevolge art. 11.1, blijft de betalingsverplichting in stand.

Art. 12 Aansprakelijkheid

12.1 TS zal de opdracht naar eer en geweten uitvoeren en wijst iedere vorm van aansprakelijkheid af, tenzij TS aansprakelijk gesteld kan worden voor bewust roekeloosheid of opzet.

12.2 TS kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden als de fout het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige ter beschikking gestelde informatie van de opdrachtgever.

12.3 TS kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan door fouten door de handelingen van de kandidaat en gevolgschade die hieruit voortvloeit, omdat TS geen invloed heeft op handelingen verricht door de kandidaat. Tenzij TS aansprakelijk gesteld kan worden op grond van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.4 TS kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan door beleggingen en/of beleggingsadviezen. TS levert geen diensten die onder de WFT vallen.

Art. 13 Aanvullende bepalingen coaching

13.1 Definities voor de toepassing van art. 13

Coachingstraject:

Sessies die als doel hebben een persoon zo goed mogelijk voor te bereiden voor het vinden van een vervolfunctie.

13.2 TS bereid de persoon voor en begeleid. TS is echter niet verantwoordelijk voor het vinden van een functie.

13.3 TS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de uitkomst van het coachingstraject.

13.4 TS zal gepaste contacten en/of middelen inzetten tijdens het coachingstraject.

Art. 14 Aanvullende bepalingen consulting/contracting

14.1 Definities voor de toepassing van art. 14

Werkdag:

Het gemiddelde van acht werkuren per dag over een periode van tien werkdagen.

14.2 Hoewel onwenselijk, TS is gerechtigd de kandidaat die het contract uitvoert te wisselen gedurende de opdracht. Deze wisseling geeft de opdrachtgever niet het recht het contract te beëindigen.

Art. 15 Aanvullende bepalingen recruitment

15.1 Definities voor de toepassing van art. 15

Vaste jaarsalaris:

Een bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld, vaste bonussen en onkosten. Variabele bonussen uitgesloten.

15.2 Wanneer de opdrachtgever of één van haar aangesloten bedrijven binnen een half jaar na introductie van een kandidaat door TS, met deze kandidaat een dienstverband aangaat, is de opdrachtgever onmiddellijk een overnamefee van 25% van het vaste jaarsalaris inclusief vaste bonussen en vaste onkosten aan TS verschuldigd.

Art. 16 Aanvullende bepalingen training

16.1 Op contracten inzake trainingen zijn de "Voorwaarden Total Solutions Europe BV Trainingen" van toepassing.

16.2 Deze algemene voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de "Voorwaarden Total Solutions Europe BV Trainingen".

Art. 17 Toepasselijk recht

17.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de arbitragecommissie zoals opgenomen in art. 11.

Art. 18 Eindbepalingen

18.1 Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of ongeldig worden geacht, dan blijft het contract en de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

18.2 Bepalingen die strijdig zijn met het recht of niet kunnen worden toegepast zullen worden vervangen door bepalingen die het doel van die bepalingen het meest benaderen.