

Algemene Voorwaarden Total Solutions Europe BV

Training

Art. 1 Definities

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden Total Solutions Europe BV die van toepassing zijn op alle activiteiten van TS.

Contract: De overeenkomst tussen de deelnemer en TS met betrekking tot de training.

Deelnemer: De natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven als deelnemer voor een training.

Training: De programma's, programmaonderdelen, workshops en cursussen die door TS worden aangeboden en verzorgd. Dit kunnen zowel open- als inhouse-trainingen zijn.

Training fee: Het verschuldigde bedrag voor het volgen van een training gedurende een bepaalde periode.

Voorwaarden training: Deze Algemene Voorwaarden Total Solutions Europe BV Training.

Art. 2 Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden training zijn van toepassing op elke training van TS en zijn werkzaam in aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

2.2 TS wijst uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van andere partijen af.

2.3 Op verzoek zal TS deze voorwaarden training en/of de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

2.4 Wanneer er strijdigheid bestaat tussen een bepaling opgenomen in deze Voorwaarden training, de Algemene Voorwaarden en/of een bepaling in het contract, dan heeft de bepaling in het contract voorrang, daarna de bepaling in deze Voorwaarden training en tot slot de bepaling in de Algemene Voorwaarden.

Art. 3 Het sluiten van de overeenkomst

3.1 Een contract komt tot stand op het moment dat de inschrijving, ondertekend door de deelnemer, door TS is bevestigd.

3.2 Op basis van art. 7:46d jo. 7:46i BW heeft de deelnemer het recht om de inschrijving gedurende 7 werkdagen na totstandkoming kosteloos te ontbinden. Kosten in verband met het retourneren van geleverde zaken kunnen eventueel door TS in rekening worden gebracht.

3.3 De deelname aan een training kan zonder enige vooraankondiging geweigerd worden wanneer de deelnemer de training fee niet binnen de betalingstermijn, zoals opgenomen op de betreffende factuur, heeft voldaan. Daarmee vervalt de betalingsverplichting niet.

3.4 TS heeft de verplichting om een training aan te bieden die naar redelijkheid voldoet aan de informatie opgenomen in brochures en/of omschrijvingen van de training.

3.5 Informatie en/of correspondentie met betrekking tot de training zal verzonden worden naar het adres zoals deze op het registratieformulier is opgenomen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer/klant dat de adresgegevens correct en up to date zijn.

Art. 4 Afzeggen deelname

4.1 De annulering van deelname aan een open training is alleen mogelijk conform hetgeen daarover is bepaald in de brochure of op het registratieformulier.

4.2 Wanneer de deelnemer zijn inschrijving minimaal 31 kalenderdagen voor aanvangsdatum van een training annuleert, zal hij minimaal 25% van de training fee, maar nooit meer dan de kosten die door TS ten behoeve van de deelnemer zijn gemaakt, verschuldigd zijn. De deelnemer is 50% van de training fee verschuldigd wanneer annulering geschied tussen 30 kalenderdagen en 14 kalenderdagen voor aanvangsdatum van de training. Wanneer de deelnemer/klant zijn deelname annuleert binnen 14 kalenderdagen voor aanvangsdatum van de training, zal hij 100% van de training fee verschuldigd zijn aan TS.

4.3 Annulering dient schriftelijk (per brief of per e-mail) te geschieden. De datum van de poststempel en anders de datum van ontvangst van de annulering is hierbij van toepassing.

Art. 5 Overmacht

5.1 In het geval dat TS door overmacht de locatie van de training moet wijzigen, zal TS de deelnemer zo spoedig mogelijk hierover informeren. Bij het wijzigen van de locatie blijft het contract onverkort en volledig in stand.

5.2 Bij overlijden van de deelnemer wordt het contract onmiddellijk ontbonden en vervallen de op dat moment nog eventueel resterende financiële verplichtingen ten aanzien van TS.

5.3 Bij ziekte en/of overmacht van een docent zal TS haar uiterste best doen tijdig een gelijkwaardige vervanging verzorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal TS de deelnemer zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. TS zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen.

5.4 In het geval dat TS door overmacht de trainingsdatum moet wijzigen, zal TS in principe een nieuwe trainingsdatum inplannen. TS is niet aansprakelijk dan wel tot enigerlei vergoeding gehouden indien een deelnemer om welke reden dan ook geen (inhaal)training kan volgen. Wel zal het inschrijfgeld binnen 30 kalenderdagen worden terugbetaald indien de deelnemer/klant de (inhaal)training niet kan volgen.

Art. 6 Betaling

6.1 Betaling van de training fee dient te geschieden voor de vervaldatum die op desbetreffende factuur wordt vermeld.

6.2 Bij bekostiging door derden, zoals de werkgever, blijft de deelnemer persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling van de training fee.

6.3 Door het niet bezoeken van de training vervalt de trainingsovereenkomst en financiële verplichtingen niet.

6.4 Indien de deelnemer, of de derde zoals genoemd in art. 6.2, niet binnen de betalingstermijn aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, volgt TS de wettelijke regeling inzake verzuim. Na deze termijn heeft TS het recht de wettelijke rente volgens de "staffel buitengerechtelijke incassokosten" in rekening te brengen bovenop het openstaande bedrag.

6.5 Bij annulering van de training door TS minimaal twee weken voor aanvang van de training, zal restitutie van het betaalde bedrag binnen 30 dagen na annulering plaatsvinden.

Art. 7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Van de door de TS verstrekte informatie inclusief het lesmateriaal blijven alle rechten aan TS voorbehouden en blijven in eigendom van TS of door TS gerechtigde derden.

7.2 Niets uit de brochures en handouts mag worden verveelvoudigd, opgeslagen of gedeeld worden op welke wijze dan ook zonder voorgaande schriftelijke toestemming van TS. Het is niet toegestaan lesmateriaal van TS aan derden ter beschikking te stellen.

Art. 8 Klachtenprocedure

8.1 Wanneer de deelnemer klachten heeft over de training, dient de directie van TS hiervan terstond schriftelijk in kennis te worden gesteld.

8.2 TS zal bij ontvangst van een klacht binnen één week een bevestiging sturen waarbij zij de deelnemer zal informeren over de verdere procedure van de klachtenafhandeling.

8.3 Klacht worden vertrouwelijk en met de meeste zorg behandeld.

8.4 De klachtenprocedure zal in beginsel binnen zes weken worden afgerond. Indien voor de procedure een langere termijn noodzakelijk is, zullen betrokken partijen hiervan in ieder geval binnen zes weken hiervan in kennis worden gesteld. Tevens zal de aard van de verlenging worden meegedeeld en de verwachte tijd waarin de procedure wel kan worden afgerond.

8.5 Indien er geen oplossing voor de klacht of het geschil tot stand komt tussen TS en de deelnemer/klant, zal de klacht of geschil worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut, gevestigd te Aert van Nesstraat 25J/K, 3012 CA Rotterdam. De plaats waar de arbitrageprocedure wordt gehouden is Amsterdam. De beslissing voortkomend uit de arbitrage is bindend voor alle partijen en zal binnen redelijke termijn ten uitvoer worden gebracht.

8.6 Geschillen en de bindende uitspraken over de geschillen zullen na overeenstemming door beide partijen voor een periode van een jaar bewaard worden door TS.

Art. 9 Toepasselijk recht

9.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle contracten tussen de deelnemer/klant en TS en elke recht en verplichtingen die daaruit voortvloeien.

Art. 10 Eindbepalingen

10.1 Wanneer één of meer bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig zijn of ongeldig worden geacht, dan blijft het contract en de overige bepalingen uit deze voorwaarden onverminderd van kracht.

10.2 Bepalingen die strijdig zijn met het recht of niet kunnen worden toegepast zullen worden vervangen door bepalingen die het doel van die bepalingen het meest benaderen.